

## 1. PRESENTAZIONE

A TLC S.r.l. sviluppa, produce e commercializza apparati per le telecomunicazioni, tra cui:

- terminazioni di rete ISDN;
- dispositivi di accesso alle reti xDSL;
- strumenti di misura per reti di telecomunicazione.

La società è nata novembre 2009 dalla cessione del ramo d'azienda delle Telecomunicazioni della società Aethra S.p.A., di cui ha acquisito i diritti per l'utilizzo del marchio commerciale.

La sede legale della società si trova a Roma in via Giovanni Battista Martini 2, mentre la sede operativa è situata ad Ancona in via 1°Maggio 26 c on magazzino ad Osimo in via Crespi 36A.

La Mission di A TLC è la seguente:

*Essere il fornitore di riferimento per soluzioni di comunicazione dati e VoIP nei mercati SOHO/SMB (Small Office Home Office – Small Medium Business).*

La Vision di A TLC è la seguente:

*Rendere possibile una transizione agevole alle reti di comunicazione di nuova generazione.*

I Valori di A TLC sono enunciati nel Codice Etico aziendale, reso disponibile ai dipendenti tramite rete intranet e alle altre parti interessate tramite il sito web istituzionale.

Ulteriori informazioni sono riportate nel profilo aziendale aggiornato disponibile sul sito Internet aziendale.

## 2. POLITICA AMBIENTALE

La Direzione di A TLC, riconoscendo l'importanza fondamentale di un comportamento consapevole e proattivo nei confronti delle problematiche ecologiche, intende attuare e mantenere un Sistema di Gestione Ambientale incentrato sui seguenti capisaldi:

### 1. CONFORMITÀ LEGISLATIVA

Garantire il rispetto delle leggi e dei regolamenti ambientali applicabili nei suoi processi, prodotti e servizi.

### 2. MINIMIZZAZIONE IMPATTI AMBIENTALI E PREVENZIONE DELL'INQUINAMENTO

Minimizzare ogni impatto ambientale significativo dovuto ai propri prodotti e alle proprie attività, impegnandosi nella prevenzione dell'inquinamento.

### 3. ECO-EFFICIENZA DEI PRODOTTI

Perseguire l'eccellenza ecologica dei prodotti insieme all'eccellenza qualitativa, includendo nelle prassi interne della ricerca e sviluppo criteri di eco-efficienza derivanti dagli standard internazionali di settore, in modo da fornire prodotti caratterizzati da limitate conseguenze negative per l'ambiente e sicuri per l'uso.

### 4. GESTIONE VIRTUOSA DEI RIFIUTI

Gestire in modo ottimale i rifiuti industriali, promuovendone la raccolta differenziata e privilegiando il recupero ed il riciclo dei materiali rispetto alla discarica al termine del loro ciclo di vita.

### 5. CONVOLGIMENTO DEL PERSONALE

Sensibilizzare alle problematiche ecologiche ed ambientali tutto il personale.

### 6. MANUTENZIONE IMPIANTI

Assicurare una manutenzione ottimale degli impianti e dei dispositivi rilevanti ai fini della sicurezza e della salute, sia per i propri dipendenti che per il territorio circostante.

### 7. CONTENIMENTO DEI CONSUMI

Tenere sotto controllo i consumi delle risorse energetiche, idriche e naturali.

### 8. MONITORAGGIO DELLE PRESTAZIONI

Monitorare le prestazioni ambientali mediante l'utilizzo di indicatori ad esse associati.

### 9. COINVOLGIMENTO DEI FORNITORI

Impegnarsi per il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali con il coinvolgimento anche dei fornitori.

### 3. SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE

Il Sistema di Gestione Ambientale (SGA) di A TLC è stato sviluppato in continuità con quello di Aethra, che ha mosso i suoi primi passi sin dal 1998.

Di seguito viene riportata la cronologia degli eventi più significativi lungo il suo sviluppo:

1999 – Aethra: Esecuzione dell'analisi Ambientale Iniziale. Stesura del primo Rapporto Ambientale.

2000 – Aethra: Conduzione del primo audit interno. Primo Riesame della Direzione.

2005 – Aethra: Conseguimento della certificazione ISO 14001: 1996.

2006 – Aethra: Conseguimento della certificazione ISO 14001: 2004.

2010 – A TLC: Conseguimento della certificazione ISO 14001: 2004.

Gli aspetti ambientali interessati dal SGA di A TLC sono i seguenti:

- gestione delle risorse energetiche e idriche
- gestione delle materie prime
- gestione dei rifiuti
- gestione degli imballaggi
- manutenzione degli impianti
- emissioni sonore
- criteri di progettazione per l'ambiente

Il controllo operativo di ciascuno dei suddetti aspetti ambientali costituisce il fulcro su cui ruota tutto il SGA ed è oggetto di una specifica Procedura, nella quale vengono specificati i criteri e le responsabilità operative, i parametri misurabili e statistici individuati per il monitoraggio, le modalità per l'individuazione delle condizioni di non conformità e di emergenza con le rispettive risposte.

## 4. OBIETTIVI

A fronte della politica indicata e in linea con gli indirizzi strategici generali dell'azienda, nell'anno fiscale 2011 A TLC ha perseguito con risultato positivo gli obiettivi di seguito elencati:

### Minimizzazione impatti e prevenzione inquinamento

- Riduzione consumi carburante degli automezzi assegnati agli operatori distaccati del magazzino tramite accorpamento del magazzino
- Utilizzo di carta riciclata uso ufficio

### Gestione rifiuti

- Dismissione prodotti rientrati dal campo irreparabili anziché rispedizione al cliente

### Coinvolgimento del personale

- Corso in-house interfunzionale sui sistemi di gestione ambientale

### Contenimento dei consumi

- Riduzione consumi risorse energetiche degli impianti termici a seguito del trasferimento nel nuovo stabile
- Riduzione consumo monitor tramite sostituzione delle unità tradizionali a tubo con nuovi dispositivi a basso impatto LCD/LED

### Coinvolgimento dei fornitori

- Introduzione nelle aree ristoro interne di colonnine distributrici di acqua potabile filtrata
- Pubblicazione di pagine web dedicate all'ambiente sul sito aziendale

## 5. PRESTAZIONI

Nelle tabelle seguenti vengono riportati in dettaglio i dati relativi alle principali prestazioni ambientali conseguite nel corso del 2011 (in comparazione con il 2010 ove possibile) insieme ad alcune note di commento utili per la corretta interpretazione delle informazioni.

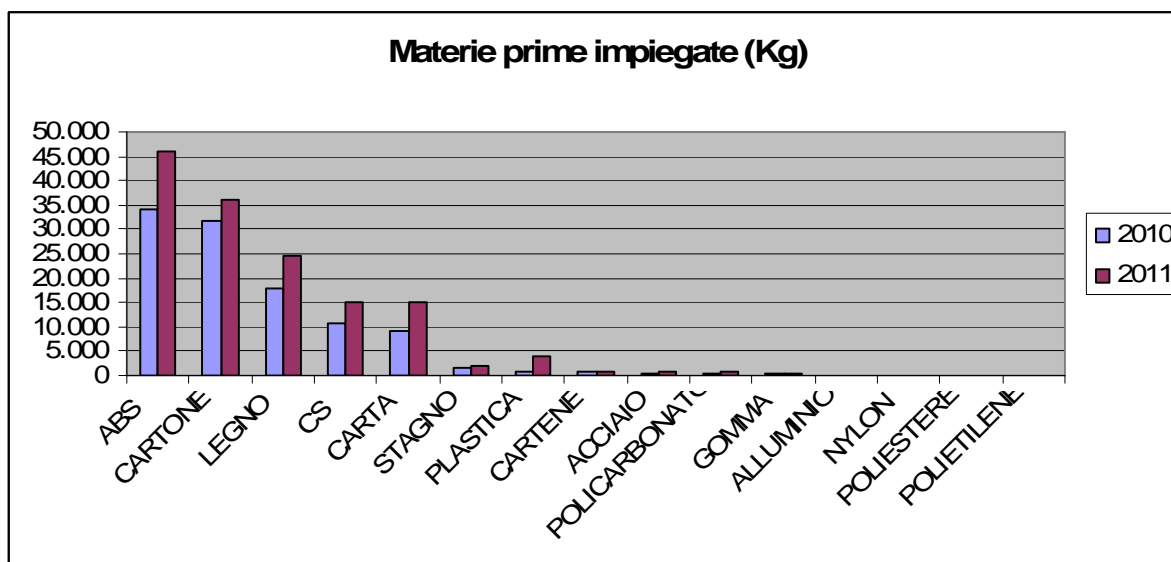
### MATERIE PRIME

Materia prima	2010 (Kg)	2011 (Kg)	2011 vs 2010
ABS	34.280	45.836	+33,7%
CARTONE	31.734	36.273	+14,3%
LEGNO	18.026	24.780	+37,5%
CS	10.850	15.083	+39,0%
CARTA	9.258	15.000	+62,0%
STAGNO	1.492	1.863	+24,8%
PLASTICA	881	4.036	+358%
CARTENE	628	881	+40,2%
ACCIAIO	421	774	+83,8%
POLICARBONATO	355	694	+95,2%
GOMMA	304	270	-11,1%
ALLUMINIO	33	129	+290%
NYLON	21	17	-19,0%
POLIESTERE	11	16	+53,6%
POLIETILENE	6	54	+776%

I contributi più significativi sono dovuti alle materie plastiche che compongono i cabinet degli apparati, al cartone e al legno impiegati negli imballi, ai circuiti elettronici stampati, alla carta dei manuali d'uso.

L'incremento medio di materiali impiegati nel 2011 rispetto al 2010 è direttamente proporzionale all'incremento di produzione nello stesso arco temporale.

Il rapporto percentuale medio tra peso imballo e peso complessivo apparati è pari al 17,7%.

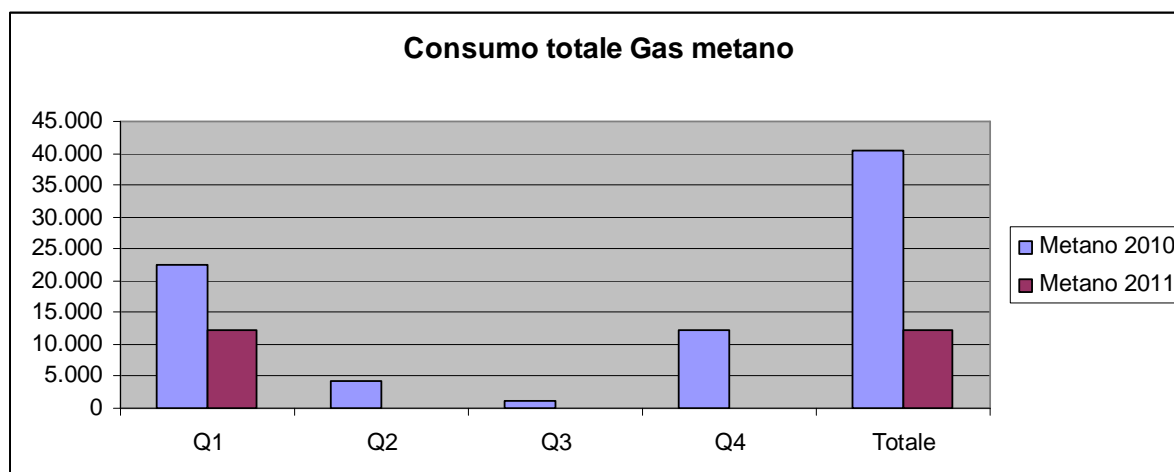


### GAS METANO

Il gas metano è stato utilizzato nel primo trimestre dell'anno per l'alimentazione degli impianti termici nella sede originaria di Via Ricci.

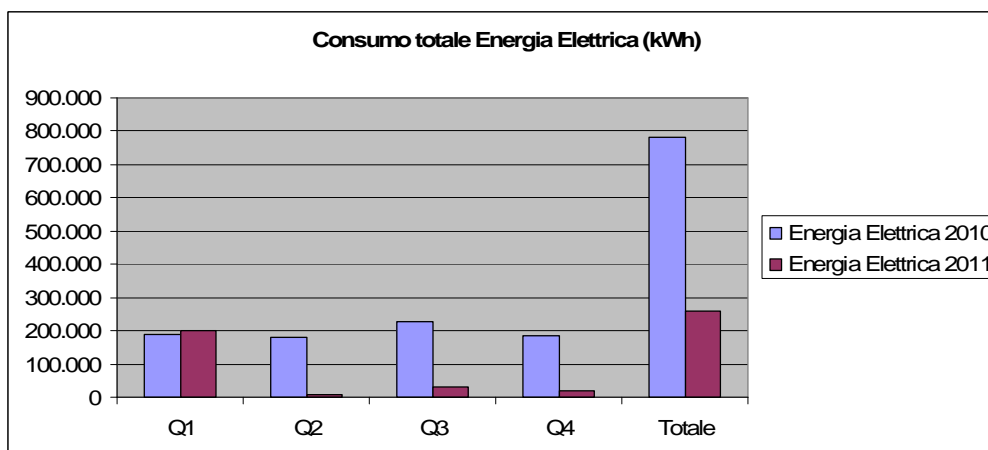
Nel nuovo stabilimento in Via 1°Maggio il gas metano non viene utilizzato.

	Metano 2010	Metano 2011	Variazione	Pro-capite 2010	Pro-capite 2011	Variazione
<b>Q1</b>	22.621	12.211	-46,0%	206	111	-46,1%
<b>Q2</b>	4.385	-	-	40	-	-
<b>Q3</b>	1.052	-	-	10	-	-
<b>Q4</b>	12.387	-	-	113	-	-
<b>Totale</b>	<b>40.445</b>	<b>12.211</b>	<b>-69,8%</b>	<b>368</b>	<b>111</b>	<b>-69,8%</b>

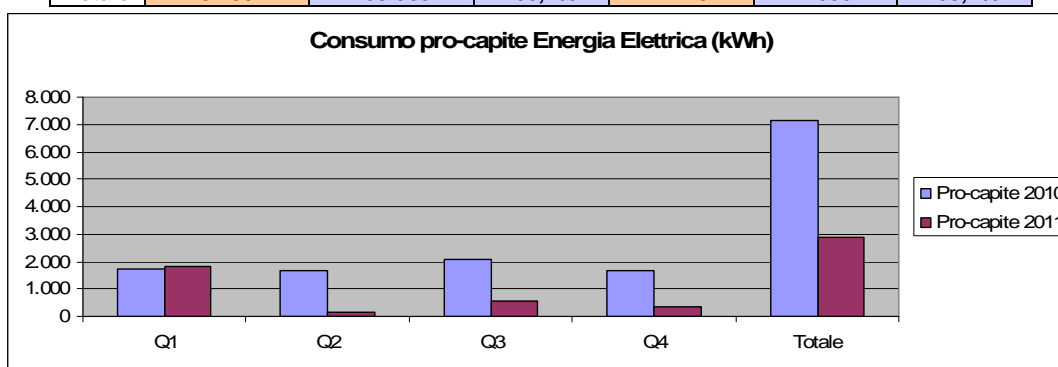


## ENERGIA ELETTRICA

L'energia elettrica viene impiegata esclusivamente per servizi civili di carattere non produttivo quali la climatizzazione e il riscaldamento, l'alimentazione di computer, strumentazione e apparecchi per ufficio, illuminazione. La potenza complessivamente installata è pari a 150 kW in bassa tensione.



	Energia Elettrica 2010	Energia Elettrica 2011	Variazione	Pro-capite 2010	Pro-capite 2011	Variazione
Q1	187.694	200.492	+6,8%	1.706	1.823	+6,9%
Q2	182.503	7.304	-96,0%	1.659	133	-92,0%
Q3	228.409	31.941	-86,0%	2.076	570	-72,5%
Q4	184.246	20.626	-88,8%	1.675	362	-78,4%
<b>Totale</b>	<b>782.852</b>	<b>260.363</b>	<b>-66,7%</b>	<b>7.116</b>	<b>2.888</b>	<b>-59,4%</b>

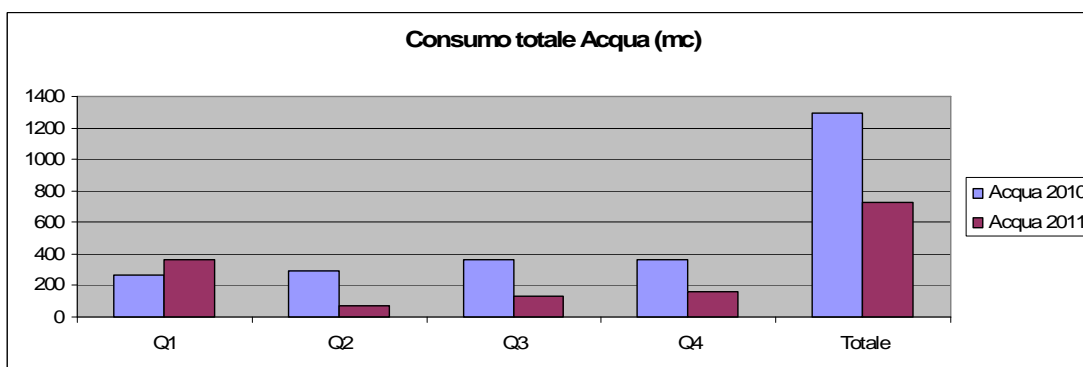


I dati relativi al primo trimestre si riferiscono alla sede originaria di Via Ricci ; i dati dei successivi trimestri riguardano invece il nuovo stabilimento in Via 1°Maggio.

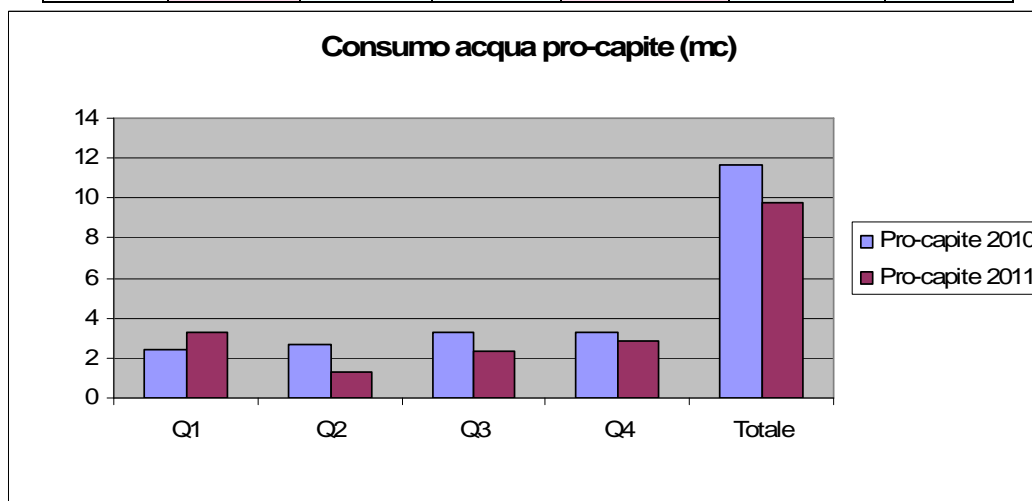
La modernità della nuova struttura è l'efficienza dei nuovi impianti hanno consentito una drastica riduzione dei consumi di energia elettrica (circa 60kWh in Q2+Q3+Q4 rispetto agli oltre 200kWh nel solo Q1).

## ACQUA

L'acqua viene impiegata esclusivamente per servizi civili di carattere non produttivo (uso potabile e servizi igienici) e viene approvvigionata attraverso la rete idrica pubblica.



	Acqua 2010	Acqua 2011	Variazione	Pro-capite 2010	Pro-capite 2011	Variazione
<b>Q1</b>	270	360	+33,3%	2,4	3,3	+36,4%
<b>Q2</b>	293	70	-76,1%	2,7	1,3	-52,9%
<b>Q3</b>	366	132	-63,9%	3,3	2,4	-28,6%
<b>Q4</b>	362	163	-55,0%	3,3	2,9	-13,3%
<b>Totale</b>	<b>1.291</b>	<b>725</b>	<b>-43,8%</b>	<b>11,7</b>	<b>9,8</b>	<b>-16,6%</b>



Il confronto con l'anno precedente evidenzia una riduzione dei consumi pro-capite pari al 16,6%.

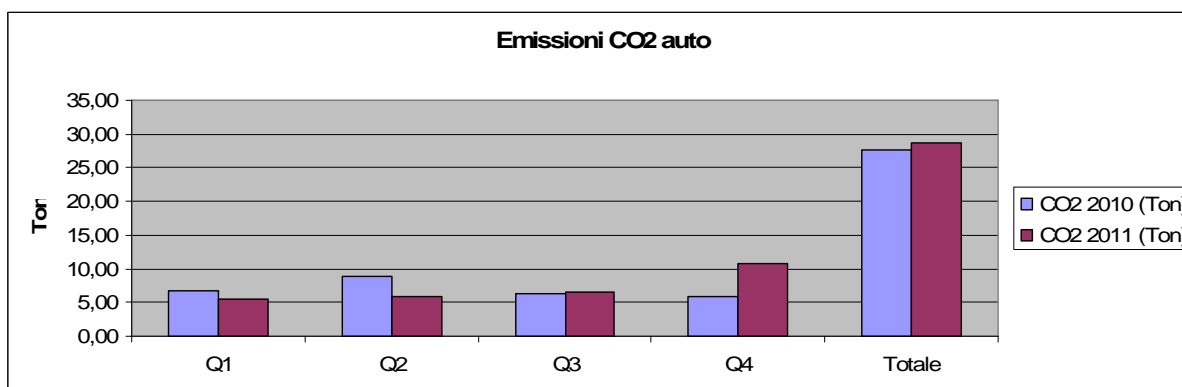
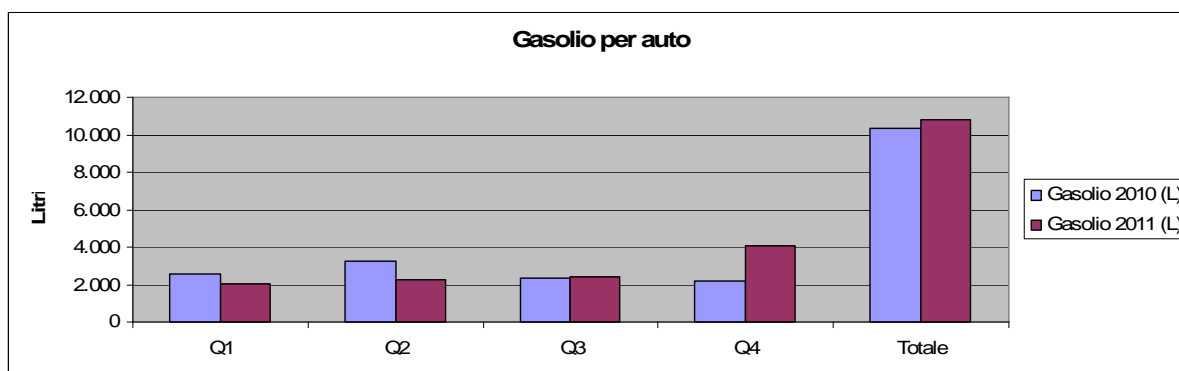
Nei punti ristoro dell'azienda sono posizionate delle colonnine che distribuiscono l'acqua potabile dell'acquedotto filtrata, al fine di scoraggiare l'utilizzo di acqua imbottigliata che ha un impatto ambientale molto maggiore.

### CARBURANTE ED EMISSIONI

I consumi di carburante 2011 associati all'utilizzo del parco auto aziendale (6 automezzi con consumi combinati da 4,1 a 5,9 L/100Km ed emissioni di CO<sub>2</sub> da 109 a 159 g/Km) sono pari a 10829 litri di gasolio, corrispondenti a 28,68 Ton di CO<sub>2</sub> emesse, complessivamente in leggera crescita rispetto al 2010.

	Gasolio 2010 (L)	Gasolio 2011 (L)	Variazione
Q1	2.536	2.065	-18,6%
Q2	3.262	2.264	-30,6%
Q3	2.337	2.444	+4,6%
Q4	2.192	4.056	+85,0%
<b>Totale</b>	<b>10.327</b>	<b>10.829</b>	<b>4,9%</b>

	CO <sub>2</sub> 2010 (Ton)	CO <sub>2</sub> 2011 (Ton)	Variazione
Q1	6,80	5,50	-19,1%
Q2	8,78	6,00	-31,7%
Q3	6,27	6,48	+3,3%
Q4	5,87	10,7	+82,3%
<b>Totale</b>	<b>27,72</b>	<b>28,68</b>	<b>3,5%</b>

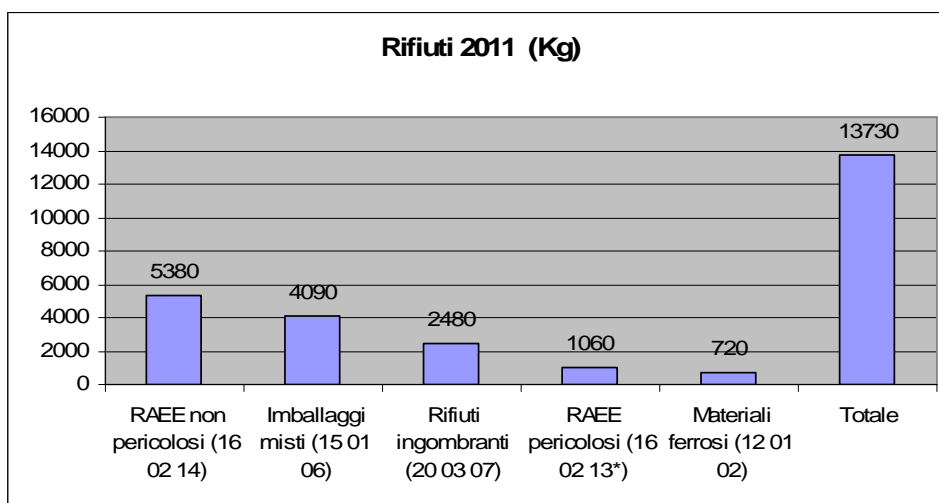


## RIFIUTI

Nel corso del suo primo esercizio fiscale (2010), A TLC non aveva prodotto rifiuti speciali, ma solo rifiuti assimilabili agli urbani gestiti da AnconAmbiente tramite ritiro domiciliare “porta a porta” (carta e cartone, vetro e lattine, plastica, frazione organica, frazione indifferenziata). Nel corso del 2011 si sono verificati diversi conferimenti a seguito del trasferimento sia della sede principale che del magazzino distaccato.

La percentuale dei rifiuti pericolosi gestiti rispetto al totale è pari al 7,7%.

La percentuale dei rifiuti avviati al recupero (anziché smaltimento in discarica) è pari al 81,9%.



## FORMAZIONE

Nel corso del 2011 sono state effettuate complessivamente 75 ore di formazione in materia ambientale, che hanno coinvolto circa il 12% del personale.

Tra gli argomenti approfonditi vi sono i seguenti:

- Regolamento EMAS III
- Integrazione del sistema di gestione ambientale con gli altri sistemi di gestione aziendale
- Denuncia rifiuti e nuovo sistema di tracciabilità SISTRI
- Responsabilità delle imprese e reati ambientali (D.Lgs 231/01- D.Lgs 121/11)
- Fiera Ecomondo ed eventi formativi collegati
- Introduzione al sistema di gestione ambientale per colleghi neoassunti

## 6. SVILUPPI FUTURI

Le linee di evoluzione del Sistema di Gestione Ambientale aziendale verranno formalizzate nel piano di miglioramento 2012, previsto a seguito della chiusura dell'esercizio fiscale e del Riesame del SGA di fine anno da parte della Direzione.

Di seguito vengono richiamati sinteticamente alcuni dei nuovi punti strategici:

### Conformità legislativa

- completamento degli interventi e delle pratiche correlate al conseguimento Certificato Prevenzione Incendi nel nuovo magazzino

### Minimizzazione impatti e prevenzione inquinamento

- Utilizzo di materie prime a basso impatto negli acquisti per la cancelleria e il marketing

### Gestione rifiuti

- Accordo per una gestione ottimale dei rifiuti del magazzino con la multi servizi ASTEA

### Coinvolgimento del personale

- Revisione della politica ambientale in ottica di integrazione con quella degli altri sistemi di gestione aziendale

### Contenimento dei consumi

- Introduzione di una contabilità ambientale per migliorare il controllo dei consumi

### Coinvolgimento dei fornitori

- Ampliamento dei contenuti dedicati all'ambiente sul sito internet aziendale