

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (REG. UE n. 679/2016)

A TLC SRL (brand commerciale Aethra Telecommunications®), con sede legale in Corso Magenta 56 – 20123 Milano e con sede operativa in Via 1° Maggio 26 – 60131 Ancona (Italia), in qualità di TITOLARE del Trattamento,

la informa dei trattamenti dei dati personali che compie per proporre la sua offerta e per costituire ed eseguire i contratti con i suoi clienti/fornitori.

## 1. Quali tipologie di dati?

I dati che trattiamo sono quelli da Lei forniti per la conclusione dei relativi contratti in occasione delle nostre proposte commerciali, oltre a quelli sempre da Lei forniti o comunque generati nell'esecuzione dei contratti stipulati. I Suoi dati potrebbero esserci stati forniti anche dall'Azienda per la quale Lei presta la sua attività lavorativa in quanto, ad esempio, gestore del contratto con A TLC.

In talune circostanze, A TLC può trattare anche Suoi dati provenienti da amministrazioni pubbliche, da registri e archivi pubblici, da terzi partner (come le società affiliate) o fornitori.

### Dati personali trattati:

Dati identificativi e di contatto (nome, cognome, indirizzi, e-mail, numeri telefonici aziendali dei dipendenti. indirizzi IP).

### 2. Quali finalità di trattamento?

A TLC può trattare i dati per le finalità che seguono.

- 1) Finalità connesse all'instaurazione e gestione del rapporto contrattuale, all'erogazione dei Servizi, e/o alla fornitura di Prodotti, e ai relativi processi aziendali; gestione amministrativa; esecuzione di obblighi e facoltà contrattuali; supporto, aggiornamento e informazione tecnica in merito ai servizi e ai prodotti A TLC; adempimenti di legge connessi a norme regolamentari, civilistiche, fiscali, contabili, di ausilio finanziario, ecc., nonché alle prestazioni che A TLC deve rendere a fini di giustizia e per l'eventuale invio di comunicazioni istituzionali richiesto da provvedimenti pubblici; la base legale è da rinvenirsi nell'art.6.1 del Regolamento UE 679/2016, in quanto il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte.
- 2) Finalità connesse alla prevenzione e alla tutela del rischio del credito, quali: l'acquisizione d'informazioni preliminari alla conclusione del rapporto contrattuale attraverso la consultazione, anche per il tramite di società specializzate, di archivi pubblici e privati che possono contenere informazioni finanziarie che la riguardano (es., iscrizioni pregiudizievoli e protesti), o che attengono alla sua identificazione (es., Sistema pubblico di prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti, con specifico riferimento al Furto d'Identità) e che verranno trattate, anche congiuntamente a informazioni già in possesso di A TLC sui contratti in corso o estinti, per il tempo necessario a istruire la pratica; operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal rapporto contrattuale e la verifica del rispetto degli anzidetti obblighi, anche al fine di variare i contratti o di instaurare nuovi rapporti contrattuali; la tutela, anche in giudizio, delle ragioni di credito e contrattuali di A TLC; la base legale è da rinvenirsi nel legittimo interesse del Titolare del trattamento alla tutela dei propri interessi ai sensi dell'art.6.1 lett.f del Regolamento UE 679/2016.







**3)** Analisi economiche e statistiche; iniziative sociali, culturali, solidaristiche; informazioni commerciali; marketing e referenze; invio da parte di A TLC di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e di aggiornamenti su iniziative e offerte delle nostre Società, e/o di Società terze che operano o meno in collaborazione con A TLC, altresì in relazione a programmi e promozioni, anche on line, volti a premiare i clienti. Elaborazione e proposizione di offerte, perfezionamento, adeguamento e innovazione dei servizi e dei contenuti attraverso la profilazione e le statistiche delle preferenze specifiche e dei dati individuali e di consumo del cliente, inclusi quelli relativi all'uso di applicazioni connesse ai servizi forniti da A TLC e all'adesione, alla partecipazione e all'esercizio di altre iniziative promozionali di A TLC. La base legale è da rinvenirsi nel libero consenso espresso dall'interessato al sensi dell'art.6.1 lett. a del regolamento UE 679/2016.

### 3. Quali trattamenti sono necessari e quali facoltativi?

I trattamenti descritti al punto 1) sono necessari per formare ed eseguire i contratti e per adempiere ai connessi obblighi di legge. Anche i trattamenti descritti al punto 2) sono necessari alla formazione ed esecuzione del contratto e comunque per il perseguimento del legittimo interesse di A TLC alla corretta formazione ed esecuzione del rapporto, all'adempimento degli obblighi che ne nascono e, in ogni caso, alla tutela delle sue ragioni contrattuali. L'acquisizione dei dati per le finalità indicate ai punti 1) e 2) è dunque necessaria e costituisce un requisito essenziale per la conclusione e l'esecuzione del contratto, in mancanza del quale non sarebbe possibile attivare e svolgere il servizio.

I trattamenti descritti al punto 3) dipendono invece dal Suo consenso e non sono necessari per la conclusione dei contratti e l'erogazione dei servizi. Non sussistono pertanto conseguenze in caso di un Suo rifiuto o della revoca del consenso prestato, sempre possibile senza pregiudicare la liceità del trattamento anteriore alla revoca. A TLC, laddove non altrimenti consentito dalla legge, si troverà solo nell'impossibilità di assicurarle una maggiore informazione sugli sviluppi dei suoi Servizi e un maggiore adeguamento degli stessi alle Sue esigenze. Le comunicazioni di cui al punto 3) potranno avvenire in modalità tradizionali (es., posta cartacea, telefonate con operatore), automatizzate e assimilabili (es: e-mail, sms). Lei potrà sempre esercitare il diritto di opposizione, nelle modalità indicate in calce. L'opposizione, in assenza di Sua indicazione contraria, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate. Sempre con le modalità indicate in calce, Lei potrà anche precisarci se intenda prestare il consenso solo per le comunicazioni in modalità tradizionali.

## 4.A chi possono essere comunicati?

I Suoi dati, per lo svolgimento dei trattamenti di cui ai punti 1), 2), e 3) potranno essere comunicati e/o diffusi o comunque trasferiti - anche all'estero, all'interno e all'esterno dell'Unione Europea, nel rispetto dei diritti e delle garanzie previsti dalla normativa vigente – ad altre organizzazioni controllanti e/o controllate e/o partecipate e/o collegate e/o consociate, alla rete di vendita A TLC (es., agenti/call center, concessionari, distributori, etc.), ai nostri fornitori, subappaltatori e/o intermediari finanziari, ove impegnati nell'esecuzione di nostri ordini (es., prestatori di servizi informatici e telematici, anche cloud, di assistenza alla clientela, manutenzione e assistenza tecnica, installazione, amministrazione e fatturazione, imbustamento e spedizione, ricerche di mercato e volte a rilevare il grado di soddisfazione della clientela etc.), alle persone, società, associazioni o Studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza nei confronti della nostra Società, a banche e prestatori di servizi di pagamento, centri elaborazione dati, soggetti che operino per la verifica e la prevenzione dei furti d'identità, società di recupero crediti e che svolgono attività di informazione commerciale e relative al rischio di credito e alla prevenzione delle frodi, a soggetti pubblici, per la concessione







di contributi e ausili di qualsiasi genere connessi alla prestazione dei servizi A TLC, ad amministrazioni ed altre autorità pubbliche in adempimento di obblighi normativi.

Nel caso di trasferimenti all'esterno dell'Unione Europea, lo stesso sarà limitato a Paesi per i quali sussista una decisione di adeguatezza della Commissione UE o comunque sarà soggetto a garanzie adeguate secondo il regolamento UE n. 679/2016. Lei potrà chiedere le informazioni al riguardo, compresa una copia dei dati o l'indicazione del luogo dove gli stessi sono stati resi disponibili, rivolgendosi ai punti di contatto dell'Ufficio Privacy indicati in calce.

#### 5.Con quali modalità e per quanto tempo sono trattati i dati?

A TLC tratta i dati nel rispetto di misure di sicurezza adeguate, anche per prevenire trattamenti non autorizzati o illeciti e la distruzione o la perdita accidentale dei dati. I trattamenti sono svolti da A TLC, in qualità di Titolare, dai suoi delegati di varia tipologia (interna ed esterna) allo scopo identificati ed incaricati, e posti sotto l'autorità di A TLC stessa, nonché dagli altri destinatari sopra menzionati. I trattamenti sono svolti in modalità manuale e/o elettronica.

A TLC conserva e tratta i dati personali per il tempo strettamente necessario a adempiere alle finalità indicate nella presente informativa. Tale periodo di conservazione non potrà superare i 10 anni oltre la conclusione del rapporto contrattuale e 2 anni per attività di marketing, o fino al momento in cui l'Interessato richieda la cancellazione del trattamento.

## 6. Quali sono i Suoi diritti?

Lei ha il diritto di chiedere l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica e la cancellazione degli stessi, la limitazione dei trattamenti che La riguardano nonché di opporsi ai medesimi trattamenti, anche quelli effettuati per le finalità di cui al punto 4) che precede. Come si è detto, rispetto ai trattamenti per finalità promozionali e commerciali (finalità 4) Lei ha il diritto di revocare il consenso in qualunque momento, senza pregiudicare la liceità dei trattamenti basata sul consenso prestato prima della revoca. Lei ha altresì diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, nelle forme previste.

## 7.A chi può rivolgersi?

A TLC SRL Via 1° Maggio n.26 – 60131 Ancona (Italia) e-mail: privacy@aethra.com







Via 1º Maggio, 26 - 60131 Ancona tel +39 071 250651 - fax +39 071 2506518 www.aethra.com info@aethra.com

## **MODULO DI CONSENSO DELL'INTERESSATO**

lo sottoscritto, con la prese parte di A TLC SRL alle finalità di cui al punto 2.3 del			dei miei dati p	ersonali da
Sono consapevole e sono stato informato del fatt utilizzando il "MODULO DI RECESSO DELL'II privacy@aethra.com;	•			
o spedendolo per posta all'indirizzo:				
A TLC SRL VIA 1^ MAGGIO N.26 – 60131 ANCONA (ITALIA)				
Firma:		Data	:	







# **MODULO DI RECESSO DELL'INTERESSATO**

lo sottoscritto,personali da parte di A TLC SRL.	desidero ritirare il mio consenso al trattamento dei miei dati
dell'informativa sul trattamento dei da utilizzando il "modulo di consenso dell'	io consenso al trattamento dei miei dati personali di cui al punto 2 ti personali (Reg. Ue n. 679/2016); che era stato concesso in precedenza 'interessato." liceità delle attività di trattamento finora eseguite.
Firma:	Data:

